

SPLOŠNI POGOJI IN NAVODILA ZA NAJEM IN KORIŠČENJE APARTMAJA V POČINIŠKEM NASELJU IN AVTOKAMPU TERME ČATEŽ

UVOD

V počitniškem naselju in avtokampu v zdraviliško-rekreativnem kompleksu Terme Čatež je podjetje Transsaldo d.o.o. lastnik počitniškega objekta P-95. Apartma je v obliki samostojne vrsne hišice in obsega: kuhinjo z jedilnim kotom in dnevnim prostom, sanitarije, spalnico z zakonsko posteljo in spalnico z dvema ležišči. V dnevnem prostoru je raztegljiv kavč in TV sprejemnik. Gostje imajo možnost uporabe telefonskega aparata za katerega stroške za uporabo poravnajo na recepciji kampa ob odhodu. Ob vходу v objekt je parkirni prostor za en osebni avto. Iz dnevnega prostora vodi izhod na ograjeno vrtno teraso. V zimskem času so prostori ogrevani z električnim termo pečjo in električnimi radiatorji.

Kuhinja je opremljena s hladilnikom, steklokeramično električno ploščo, pečico, vsemi malimi gospodinjskimi aparati, vključno z mikorvalovno pečico, s kvalitetno posodo za kuhanje in seviranje hrane.

SPLOŠNA DOLOČILA

Splošna določila za najem in koriščenje apartmaja veljajo skupaj s hišnim redom Term Čatež in so priložena v prilogi. Šteje se, da je najemnik seznanjen z njimi in jih sprejema, ko je oddal rezervacijo oziroma prijavo za koriščenje apartmaja v ustni, pisni ali elektronski obliki. S splošnimi določili se lahko koristnik seznanja na spletni strani podjetja Transsaldo d.o.o. oziroma po telefonu ali e-mailu.

REZERVACIJA OZIROMA PRIJAVA

Stranka lahko rezervira termin ali odda prijavo na preko spletnega portala podjetja Transsaldo d.o.o. in po telefonu vsak dan od 9.00 do 18.00 ali po elektronski pošti. S plačilom rezervacije, katero plača najemnik na podjetje, skleneta Transsaldo d.o.o. in najemnik pogodbeno razmerje, ki je v smislu teh splošnih pogojev obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

PLAČILO

Za dan plačila se šteje dan, ko je koristnik oddal nakazilo na kateri izmed bank na transakcijski račun Transsaldo d.o.o.

Akontacija rezervacije, ki jo najemnik plača najkasneje v 3 dneh po prijavi, znaša 50% od vrednosti aranžmaja. Preostali del plača najemnik najmanj 14 dni pred začetkom koriščenja apartmaja. V primeru, da najemnik ne plača akontacije rezervacije, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena. V primeru, da najemnik ne plača preostalega dela vrednosti aranžmaja, pa veljajo določila teh navodil iz poglavja o odpovedi rezervacije.

Najemnik plača posebej turistično takso v recepciji kampa za vse osebe, ki prenočujejo v apartmaju.

CENE

Transsaldo d.o.o. objavi cenik najema na spletni strani in na pisnih ponudbah za tekoče leto. Na ceniku tudi določi tudi čas njegove veljavnosti.

ODPOVED REZERVACIJE

Najemnik ima pravico do pisne ali ustne odpovedi najema apartmaja ne glede na razlog. V tem primeru ima Transsaldo d.o.o. pravico do povračila stroškov. Njihova višina je odvisna od časa, v katerem je najemnik podal odpoved:

- do 30 dni pred začetkom koriščenja : 15% cene aranžmaja;
- od 29 do 15 dni pred začetkom koriščenja : 30% cene aranžmaja;
- od 14 do 8 dni pred začetkom koriščenja: 50% cene aranžmaja;
- od 7 dni do dneva začetka koriščenja: 100% cene aranžmaja.

Prav tako znašajo stroški 100% cene aranžmaja, če najemnik predčasno zapusti apartma.

RECEPCIJA –POMEMBNO!

- Apartmajsko naselje je odprto skozi vse leto.
- Recepcija Apartmajskega naselja in Kampa je odprta vsak dan od 00.00 do 24.00 ure.
- Ključe apartmaja dobijo gosti na recepciji po 14.00 uri, kamor jih tudi vrnejo na dan odhoda do 10.00 ure.
- Ob prihodu se prijavite na recepciji in predložite: veljavno napotnico-voucher, osebno izkaznico, potni list ali vozniško dovoljenje, za vse osebe navedene na napotnici. Za otroke posredujete rojstne podatke. Bivanje v Apartmajskem naselju in Kampu je dovoljeno samo na podlagi predhodne prijave začasnega bivanja na recepciji.
- Gosti ob prihodu prejmejo chip kartico, ki jo uporabljajo za vhod in izhod iz Apartmajskega naselja in Kampa. Zloraba in preprodaja chip kartic je kazniva.
- Za vsako izgubljeno ali odtujeno chip kartico, ki ni nadomestljiva, se zaračuna odškodnina 1.000 SIT.
- Gosti ob odhodu chip kartico vrnejo na recepcijo. Koriščenje chip kartic na dan odhoda je možno na podlagi predhodnega pologa kavcije 1.000 SIT za vsako kartico.
- Takso in ostale storitve plačate na dan odhoda na recepciji Kampa najkasneje do 10.00 oz. 12.00 ure.

OSTALA NAVODILA

- **V prostore apartmaja ni dovoljeno voditi domačih živali.**
- **Najemnik prinese s seboj kuhinjske krpe, posteljno ter kopalniško preli v kolikor ni drugače dogovorjeno**
- **Najemnik uporablja vse naprave v apartmaju v skladu z navodili za varno uporabo in skrbi za opremo kot dober gospodar. V kolikor povzroči namerno ali iz malomarnosti škodo, jo je dolžan povrniti.**
- **Prostore najemnik zapusti v takem stanju kot jih je prejel. Če prostorov noče očistiti sam, lahko na svoje stroške naroči čiščenje v recepciji kampa.**
- **Če pride do okvare na vodovodnem ali električnem sistemu, to sporoči v recepciji kampa, ki bo poskrbela, da jo bodo njihovi vzdrževalci odpravili. Za ostale okvare na opremi najemnik obvesti Transsaldo d.o.o.**
- **Telefonske zveze se vzpostavljajo izključno preko skupne telefonske centrale.**

REŠEVANJE SPOROV

V primeru, da bi prišlo do spora, ki ga pogodbeni stranki ne bi uspeli razrešiti sporazumno, je za njegovo razrešitev pristojno sodišče v Ljubljani.

Transsaldo d.o.o., Ljubljana

APARTMAJI IN KAMP

HIŠNI RED

1. Apartmajsko naselje je odprto skozi vse leto.
2. Recepcija Apartmajskega naselja in Kampa je odprta vsak dan od 00.00 do 24.00 ure.
3. Ob prihodu se prijavite na recepciji in predložite: veljavno napotnico-voucher, osebno izkaznico, potni list ali vozniško dovoljenje, za vse osebe navedene na napotnici. Za otroke posredujete rojstne podatke. Bivanje v Apartmajskem naselju in Kampu je dovoljeno samo na podlagi predhodne prijave začasnega bivanja na recepciji.
4. Gosti ob prihodu prejmejo chip kartico, ki jo uporabljajo za vhod in izhod iz Apartmajskega naselja in Kampa. Zloraba in preprodaja chip kartic je prepovedana.
5. Za vsako izgubljeno ali odtujeno chip kartico, ki ni nadomestljiva, se zaračuna odškodnina 1.000 SIT.

6. Gosti ob odhodu chip kartico vrnejo na recepcijo. Koriščenje chip kartic na dan odhoda je možno na podlagi predhodnega pologa kavcije 1.000 SIT za vsako kartico.
7. Denar, nakit in vrednostne papirje lahko deponirate na recepciji Hotela Terme.
8. Terme Čatež ne prevzemajo odgovornosti za denar, nakit, vrednostne papirje in ostale predmete, ki jih gosti hranijo v apartmajih, prikolicah, šotorih in avtomobilih.
9. Ključe apartmaja dobijo gosti na recepciji po 14.00 uri, kamor jih tudi vrnejo na dan odhoda do 10.00 ure.
10. Takso in ostale storitve plačate na dan odhoda na recepciji Kampa najkasneje do 10.00 oz. 12.00 ure.

11. V Apartmajskem naselju in Kampu mora biti popoln mir od 23.00 ure zvečer do 06.00 ure zjutraj.
12. V času od 23.00 ure zvečer do 06.00 ure zjutraj ni možen vhod in izhod z vozili, razen v izrednih primerih (prevoz bolnikov, ponesrečencev, reševalnih in intervencijskih vozil).
13. Terme Čatež ne prevzemajo odgovornosti za denar, nakit, vrednostne papirje in ostale predmete, ki jih gosti hranijo v apartmajih, prikolicah, šotorih in avtomobilih.
14. Denar, nakit in vrednostne papirje lahko deponirate na recepciji Hotela Terme.
15. Prosimo Vas, da vse najdene predmete izročite v recepcijo.
16. Terme Čatež ne prevzemajo odgovornosti za vozila, parkirana v ter izven Apartmajskega naselja in Kampa.
17. Posebej Vas prosimo, da:
 - pazite na red in čistočo,
 - z radijskimi in TV sprejemniki, glasbili ter drugače ne motite sosedov,
 - starši spremljate otroke v sanitarije,
 - energijo uporabljate smotrno,
 - v trgovino hodite peš ali s kolesom, s čimer boste pripomogli k zmanjševanju hrupa in ohranjanju čistega okolja.
18. V Apartmajskem naselju in Kampu ni dovoljeno:
 - netiti odprt ogenj,
 - voziti hitreje kot 10 km/h,
 - imeti odvezane pse,
 - voditi pse na Termalno riviero,
 - prinašati eksplozivne in lahko vnetljive snovi,
 - posegati v prostor in zemljišče,
 - odlagati kosovni odpad.
19. Predstavniki Term Čatež opravljajo pregled in kontrolo zasedenosti počitniških objektov, ki se izvaja brez predhodnega obvestila.
20. Goste, ki bodo kljub opozorilom kršili javni red in mir, bomo prosili, da zapustijo Apartmajsko naselje in Kamp.